



The Retail Factory

counting and analysing your visitors

Privacy Policy

Deze Privacy Policy vervangt elke oudere versie hiervan. Wij kunnen deze Privacy Policy van tijd tot tijd aanpassen. Laatste update: 28.02.2020.



THE RETAIL FACTORY INTERNATIONAL BV (hierna ook: TRF, we/wij, ons/onze), met maatschappelijke zetel te Sint-Pietersvliet 7, 2000 Antwerpen en ingeschreven in de KBO onder het nummer 0820.010.977, is dé specialist op het gebied van passantentellingen. Dankzij onze hoogwaardige techniek zijn wij, in staat om te meten hoe druk het ergens is, hoeveel unieke bezoekers er zijn in een bepaald meetgebied in een bepaalde periode, hoe lang zij daar verblijven, hoe zij lopen en ook hoe vaak zij terugkomen in het meetgebied in de

betreffende periode.

Onze opdrachtgevers zijn met name steden/gemeenten en retailers (i/d breedste zin van het woord) die hun beleid aan de hand van de analyses die wij op basis van de passantengegevens verrichten, kunnen aanpassen. Denk bijvoorbeeld aan het optimaliseren van de ontwikkeling en inrichting van een meetgebied (zoals een winkelstraat), of het verbeteren van de veiligheid bij evenementen. Wij hechten er waarde aan dat er zorgvuldig met de passantengegevens wordt omgegaan en dit steeds binnen het wettelijk voorzien kader gebeurt.

1 Algemeen

- 1.1 Deze Privacy Policy richt zich tot iedereen die onze meetgebieden als passant bezoekt (hierna: u of de passant). In deze Privacy Policy informeren wij u dan ook graag over de persoonsgegevens die wij van u verzamelen, waarom we ze verzamelen, of ze worden gedeeld met derden, hoelang ze worden bewaard, over welke rechten u beschikt en hoe u uw rechten kan uitoefenen.
- 1.2 Passantengegevens zijn gegevens van de passant die door ons worden geteld in het meetgebied. Ten eerste wordt het MAC adres van het apparaat van de passant gecapteerd op basis van Wifi signalen die het apparaat van de passant uitzendt. Passanten worden ten tweede geteld door telcamera's die in de meetgebieden worden geplaatst, doch die enkel een silhouet waarnemen en personen niet (kunnen) identificeren. Betreedt een passant één van onze meetgebieden, dan wordt deze automatisch meegeteld (hierna: Passantengegevens).
- 1.3 Door het gebruik van soft- en hardware tellen wij de drukte in de meetgebieden en maken hiervan geaggregeerde rapporten zonder dat de opdrachtgever individuele personen kan identificeren. Er worden geen MAC adressen aan onze opdrachtgevers geleverd. Wij verwerken de gecapteerde data dus in anonieme rapporten. Belangrijk in dit alles is dat het doel van de verwerking is om een drukte te meten en niet het in contact treden met bezoekers/consumenten.



- 1.4 De Passantengegevens omvatten met het MAC adres gegevens van passanten die direct of indirect herleidbaar zijn tot een individuele passant. Dit deel van de Passantengegevens zijn daarom aan te merken als persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens) en de Belgische wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna samen: de Privacywetgeving).
- 1.5 TRF maakt deel uit van een grotere vennootschapsstructuur. TRF is tezamen met een ander lid van de vennootschapsgroep, PROCOUNT NV, met maatschappelijke zetel te 2000 Antwerpen, Sint-Pietersvliet 7 en ingeschreven in de KBO onder het nummer 0721.733.250 is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens, nu zij samen de doeleinden en de middelen van de verwerking van de persoonsgegevens bepalen. Daar waar TRF de verdere verwerking van gecapteerde persoonsgegevens beheert, zorgt PROCOUNT voor het eigenlijk capteren ervan.

2 Welke persoonsgegevens worden er verwerkt?

- 2.1 Wanneer een passant een meetgebied bezoekt en daarbij het Wifi signaal van het apparaat dat hij/zij bij zich draagt heeft aanstaan, verwerken wij de volgende technische gegevens van het apparaat om de Passantengegevens samen te kunnen stellen en de benodigde analyses hierop uit te voeren: het MAC adres dat bij het apparaat hoort en door het apparaat wordt uitgezonden, de locatie en loopbewegingen in het meetgebied, alsmede de daarbij behorende tijdstippen van de locatie(s) die worden berekend aan de hand van de Wifi signalen die door het apparaat worden uitgezonden. Indien u derhalve niet wil voorkomen in de Passantengegevens, volstaat het om het Wifi-signaal van uw toestel uit te schakelen.
- 2.2 Verder tellen wij de passanten door middel van het inzetten van telcamera's. Wij gebruiken deze beelden uitsluitend voor het automatisch tellen van het aantal passanten door het camerasysteem. Wij gebruiken de beelden niet voor andere doeleinden. De door de telcamera's gergistreerde gegevens zijn niet herleidbaar tot individuele passanten en zijn dus geen persoonsgegeven. Wij nemen de beelden niet op en slaan deze beelden evenmin op voor langere tijd, maar enkel voor de tijd die nodig is voor de telcamera om de analyse te maken. Deze beelden kunnen ook niet gekoppeld worden aan de andere gegevens (zie art. 2.1) die wij capteren.
- 2.3 Wij zullen uitsluitend die gegevens verwerken die wij nodig hebben voor het uitvoeren van onze analyses ten behoeve van onze opdrachtgever. De opdrachtgever krijgt in ieder geval geen rechtstreekse Passantengegevens. Onze Opdrachtgevers ontvangen immers alleen de anonieme telresultaten van onze analyses die wij opstellen. Schematisch gezien ziet een en ander er als volgt uit:

Fase I: Verwerken van MAC adressen van het apparaat van de passant, in combinatie met de tel camera's

Fase II: Analyseren van de gegevens, mede door een partner (verwerker), in onze opdracht

Fase III: Verstrekken van de anonieme resultaten van onze analyses aan onze opdrachtgever(s)



3 Voor welke doeleinden gebruiken wij persoonsgegevens?

- 3.1 Wij verwerken Passantengegevens uitsluitend voor het uitvoeren van analyses en het opstellen van rapportages ten behoeve van onze opdrachtgevers. De wettelijke basis voor de verwerking betreft dus ons gerechtvaardigd, economisch belang teneinde gegevens te verzamelen zodanig dat onze opdrachtgevers statistische inzichten krijgen in hun bezoekersstromen. Ons belang is gerechtvaardigd, nu wij voor de uitvoering van onze dienstverlening ervoor zorgen dat uw fundamentele rechten steeds worden gerespecteerd bij de verwerking van persoonsgegevens: we verwerken slechts beperkte persoonsgegevens, en slechts de absoluut noodzakelijke persoonsgegevens om onze dienstverlening te kunnen aanbieden, waarbij onze opdrachtgevers ook nooit inzicht krijgen in uw persoonsgegevens. U heeft bovendien de mogelijkheid om zich te verzetten tegen het verwerken van uw persoonsgegevens, dit door het Wifi signaal van uw apparaat uit te schakelen of door contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens.
- 3.2 Wij analyseren deze gegevens zeer concreet om ten behoeve van onze opdrachtgevers inzicht te krijgen in de volgende gegevens over een bepaalde periode in een bepaald meetgebied: (i) het aantal passanten; (ii) de passantenloopstromen; (iii) de gemiddelde verblijfsduur van passanten; (iv) in welke mate passanten aldaar ook winkels bezoeken; en (v) de bezoekfrequentie van passanten (dat wil zeggen het aantal keer dat dezelfde passant terugkomt). De analyseresultaten worden uitsluitend op anonieme basis gerapporteerd aan onze opdrachtgevers. Dit betekent dat de gegevens in deze rapportages niet meer terug te herleiden zijn tot een individuele passant.
- 3.3 Indien wij Passantengegevens verder zouden verwerken voor een ander doeleinde, zullen wij u hiervan voorafgaand op de hoogte brengen.

4 Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens?

- 4.1 De MAC adressen worden nooit verkocht of doorgegeven aan derden met commerciële bedoelingen.
- 4.2 De enige wijzen waarop de MAC adressen aan derden doorgegeven kunnen worden, zijn:
- Er is sprake van een wettelijke verplichting voor ons tot doorgifte van de persoonsgegevens in het kader van (het voorkomen van) fraude en misbruiken;
 - Wij doen beroep op derde-partners om persoonsgegevens te kunnen verwerken, in welk geval wij ervoor zorgen dat deze derden dit privacy beleid ook naleven. Deze partners mogen de gegevens uitsluitend verwerken in onze opdracht en volgens onze instructies. Deze partners treden voor ons op als verwerkers en hiermee hebben wij een verwerkersovereenkomst afgesloten.

5 Hoelang worden de persoonsgegevens bewaard?

De MAC adressen worden niet langer dan noodzakelijk bijgehouden.

Onafhankelijk van deze periode waarin wij uw persoonsgegevens bewaren, verwijderen wij eveneens uw persoonsgegevens indien u ons daar expliciet om verzoekt via onderstaande contactgegevens.



The Retail Factory

counting and analysing your visitors

6 Welke rechten heeft u?

Als passant heeft u verschillende rechten m.b.t. uw persoonsgegevens, die u kan uitoefenen door contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens.

- Inzage van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die door ons verwerkt worden, desgevallend het laten verbeteren van onjuiste/onvolledige persoonsgegevens of het laten verwijderen van persoonsgegevens, alsook – in bepaalde gevallen – het laten beperken van de verwerking van uw persoonsgegevens of het zich verzetten ertegen.
- De overdracht van uw persoonsgegevens ofwel via het u verstrekken ervan in een leesbare vorm, dan wel de rechtstreekse verzending ervan door ons aan de door u aangeduide derde dienstverlener.
- Het intrekken van een eerder gegeven toestemming tot verwerking van persoonsgegevens (indien van toepassing).
- Het indienen van een klacht bij de toezichthoudende overheid, onder meer indien u niet tevreden zou zijn over de behandeling van uw vraag of klacht door ons, via volgende gegevens:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

contact@apd-gba.be

7 Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

U kan ons contacteren via de volgende contactgegevens:

Tel: + 32 3 298 81 10 of email: privacy@theretailfactory.be